

# CERTIFICADO DE GARANTIA



**WP**®  
**PISCINAS**



# Passo a passo para cuidar da sua UP Piscina

1º Passo - Para limpar sua UP Piscina comece por limpar a área envolvente, da borda e pátio. Isso é muito importante porque pode dar-se o caso de haver lixo que, com o vento, será transportado para a piscina e atrapalhar todo o trabalho de limpeza que já tenha sido feito.

2º Passo - Em seguida, com a ajuda de uma peneira, deve-se remover os resíduos sólidos da água da piscina, tais como cabelos, folhas, insetos e outros.

3º Passo - Em terceiro lugar procede-se à limpeza do revestimento da piscina, sem escoar a água. É possível que ela apresente vários vestígios de algas, mas não se preocupe porque não serão difíceis de remover. Esfregue bem toda a piscina, principalmente os cantos.

4º Passo - Após escovar toda a piscina, utilize os produtos necessários para a decantação. Aguarde um pouco até que todas as impurezas assentem no fundo da piscina e, depois, aspire-as com um equipamento próprio. Conecte a mangueira ao aspirador e insira-o dentro da piscina.

5º Passo - Tendo já limpadado as impurezas, está na hora de desinfetar. Faça isso com cloro, seguindo as instruções da embalagem. Prefira aplicar cloro à noite, para evitar a evaporação, e diluído em um balde com água. Depois, com a ajuda de um estojo de teste, verifique a proporção de cloro, ou nível de alcalinidade e PH. Se o resultado for menor que 100 ppm, deve-se usar um Elevador de Alcalinidade e PH, se for superior a 150 ppm, use um Redutor de Alcalinidade.

6º Passo - Deixe atuar cerca de 6 horas e, em seguida, verifique o PH da água. Faça essa medição com a ajuda de um estojo de testes de PH. Os valores deverão estar entre 7.2 e 7.8. Deve-se repetir este processo e o anterior de uma a duas vezes por semana.

7º Passo - Feito tudo isso, sua UP Piscina está limpa e pronta para ser usada! Não se esqueça de fazer semanalmente a manutenção de sua piscina de forma a manter a água própria para banhos. Se quiser prevenir a formação de fungos, aplique também semanalmente um Algicida.







**UP**<sup>®</sup>  
**PISCINAS**

Certificado de garantia – versão 2.1 / 2023



# Termo de Garantia

A sua Piscina tem 25 (vinte e cinco) anos de garantia da parte estrutural, desde que esteja instalada conforme o certificado de garantia. Ao acionar a garantia, será marcada uma visita técnica para averiguar o que será feito.

O acabamento em Gel Coat tem garantia de 90 (noventa) dias. (DESBOTAMENTO DO GEL COAT AO DECORRER DO PROCESSO DE TRATAMENTO DE ÁGUA DA SUA PISCINA NÃO CARACTERIZA GARANTIA POR SER NORMAL AO ATAQUE QUÍMICO).

Piscinas UP com acabamento em pastilhas de Cerâmica / porcelana terão a garantia de 12 meses de quanto a sua colocação. Exclui-se da garantia desgastes de rejunte, manchas ou perda de coloração/ brilho devido ao uso de produtos químicos para tratamento da água.

## Excluem-se totalmente da garantia

- Micro bolhas ou osmose (surgidas abaixo do nível da água. Não podem ser consideradas defeito de fabricação por ser um processo comum na pintura com gel coat, e não afetam nem oferecem qualquer risco a estrutura da piscina ou a quem utiliza a piscina; pode ser causada por vários fatores até mesmo acidez na água)
- Deformação causada por excesso de reaterro ou desnivelamento na instalação, cuja responsabilidade é do revendedor. Indicamos que o correto preenchimento seja com areia e cimento, obedecendo as medidas (9 Areia x 1 Cimento).
- Vazamentos decorrentes de acomodação do aterro sobre a parte hidráulica.
- Trincas ou fissuras causadas pela movimentação do solo ou pressão de águas de fora para dentro (reaterro ou instalação inadequada).
- Deformações ou fissuras causadas pelo esvaziamento de piscinas sem acompanhamento técnico, ou pela falta de calçada piso no entorno (deck) da piscina, sendo que esse deve estar concluído em no máximo 15 dias após a instalação, com no mínimo 3% de caimento a cada metro no sentido oposto da piscina;
- Pequenas ondulações na lateral e no fundo da piscina, uma vez que todo material utilizado na fabricação é flexível;
- Possíveis danos causados por agentes naturais (raios, vendavais, enxurradas), que por - ventura causem movimentação do aterro, acarretando deformações ou fissuras em sua piscina;
- Utilização de mão de obra não especializada na solução de problemas como defeitos de instalação incorreta. Todo e qualquer tipo de reparo deve ser feito por revenda autorizada;
- Danos causados por equipamento ou acessórios, utilizados na montagem e instalação da piscina (areia, cimento, tubulações, registros, conexões, pedras de pisos, acabamentos e etc.);
- Ferrugem causada por objetos metálicos caídos na piscina ou bordas;
- Desnivelamentos da piscina em até 3 centímetros, bem como descoloração natural do acabamento (Gel Coat) causado por raios solares e/ou excesso de produtos químicos, como, por exemplo, cloro, pastilha e flutuador;
- Caso de inadimplência envolvendo quaisquer pagamentos junto ao revendedor.
- Modificações na estrutura da piscina, como cortes, recortes, adição e remoção à parte física da piscina.

Caso haja necessidade de reparo, o proprietário da piscina é responsável pela reposição da água, independentemente da quantidade, bem como pelos materiais e acabamentos que por ventura sofram avarias no processo de análise e/ou reparo da piscina.



A **UP Piscinas** conta com profissionais que atuam no segmento de piscinas há mais de **15 anos**.

Os colaboradores da equipe UP Piscinas são capacitados para realizar todo o processo de atendimento, elucidando suas dúvidas desde a parte comercial à instalação.



Nossa missão é oferecer aos lojistas e consumidores finais as melhores piscinas no segmento de fibra, priorizando a qualidade e o bom preço.

O seu sonho é realizado por nós! A UP Piscinas deseja estar presente no seu lar, oferecendo diversão com muito conforto e segurança.



Utilizamos o melhor material para fabricação de piscinas e oferecemos 25 anos de garantia para os clientes da família UP Piscinas.





# Normas para realizar a instalação

Apresentamos abaixo o passo a passo para realizar a instalação de nossos modelos de piscinas, SPAs e casas de máquinas.

**1° Passo:** O buraco que irá acomodar sua piscina deverá ser maior que ela. Nas laterais, ele deve ter cerca de 10 centímetros a mais. No banco e escada, deve ser feita uma rampa com 50 centímetros a mais para o calçamento com blocos de cimento. O bloco não pode encostar no casco da piscina. É necessário respeitar um espaço de 5 centímetros entre a piscina e os blocos. Estes 5 centímetros deverão, obrigatoriamente, ser preenchidos com uma mistura de areia e cimento na proporção de 9x1 (9 partes de areia e uma parte de cimento), também conhecida como farofa de instalação.

**2° Passo:** Depois de feito e compactado o buraco, é necessário fazer o contrapiso, com 7 centímetros de concreto e malha de ferro no fundo com bom nivelamento.

**3° Passo:** Com o concreto já seco, faça um colchão com areia fina e peneirada de 2,5 centímetros.

**4° Passo:** Depois do colchão de areia pronto, desça a piscina com cuidado e coloque 10 centímetros de água dentro dela para acomodar.

**5° Passo:** Neste momento, deve-se fazer a parte hidráulica e elétrica.

**6° Passo:** Comece a preencher os espaços entre a piscina e o buraco com a mistura de areia e cimento na proporção de 9x1 (9 partes de areia e uma parte de cimento), também conhecida como farofa de instalação. Conforme for adicionando a farofa, vá aumentando o nível de água dentro da piscina. Tome cuidado para não exceder 30 centímetros de diferença entre um e outro.

## Casa de máquinas

A instalação da casa de máquinas deve ser feita da mesma forma apresentada acima, utilizando a mistura de areia e cimento na proporção de 4x1, para que não ocorram deformações. Seguindo as normas descritas acima, a sua piscina estará coberta pela garantia de 25 anos, referente à estrutura. Qualquer rachadura no seu casco será avaliada por um técnico devidamente treinado. Sendo constatado que a instalação foi realizada dentro dos procedimentos acima, o reparo é realizado sem custos. Reforçamos que, para o conserto de qualquer tipo de dano, é necessário que o esvaziamento e reposição de água sejam por conta do cliente.

## IMPORTANTE

Não utilize ou aceite a utilização de terra na instalação de sua piscina, isso implicará na perda da garantia. O esvaziamento e o preenchimento de água na piscina para reparo é de total responsabilidade do cliente.







**WIP**<sup>®</sup>  
**PISCINAS**





**UP**<sup>®</sup>  
**PISCINAS**

Viva ótimos  
**MOMENTOS**



uppiscinas



uppiscinasoficial



[www.uppiscinas.com.br](http://www.uppiscinas.com.br)